



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Gettler Centurion Team

www.olgagettler.com

Wersja obowiązująca od 13 sierpnia 2026 r.

Dokument obejmuje stronę internetową, newsletter, sprzedaż online, sesje RTT®, kursy i programy, Million Lady Movement oraz współpracę MLM.

Dbam o prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jakie dane przetwarzam, w jakich celach, na jakich podstawach prawnych, komu mogą być przekazywane i jakie prawa Ci przysługują. Dokument jest przygotowany w języku polskim przede wszystkim z myślą o odbiorcach i klientach z Polski, przy czym administratorem danych jest przedsiębiorstwo z siedzibą w Niemczech.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Gettler Centurion Team
Olga Gettler

Niemcy
VAT ID: DE318986797
E-mail: info@olgagettler.com
Strona: www.olgagettler.com

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się ze mną pod adresem info@olgagettler.com.

2. Zakres Polityki Prywatności

Polityka obejmuje przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z www.olgagettler.com oraz z moją działalnością, w szczególności:

- zapisem na newsletter i pobieraniem bezpłatnych materiałów,
- korzystaniem z formularzy kontaktowych i formularzy rezerwacyjnych,
- zakupem produktów cyfrowych, e-booków, workbooków, nagrań, autohipnoz, kursów i programów,
- zakupem lub rezerwacją konsultacji, sesji RTT® i innych usług rozwojowych lub edukacyjnych,
- udziałem w Million Lady Movement, mentoringach, szkoleniach i wydarzeniach,
- kontaktem dotyczącym współpracy biznesowej oraz współpracy MLM/network marketingu,
- obsługą płatności, faktur, reklamacji i rozliczeń,
- korzystaniem z mediów społecznościowych oraz treści osadzonych na stronie.

3. Jakie dane przetwarzam

Zakres danych zależy od tego, z jakiej usługi korzystasz. Mogę przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres rozliczeniowy, nazwę firmy, NIP/VAT ID oraz dane potrzebne do wystawienia faktury,
- dane dotyczące zamówień, płatności, zakupionych produktów i usług,
- treść wiadomości, formularzy, ankiet i korespondencji,
- informacje dotyczące rezerwacji, terminów spotkań, uczestnictwa w programach i szkoleniach,
- adres IP, identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz aktywności na stronie,

- dane dotyczące interakcji z newsletterem, np. zapis, otwarcie wiadomości lub kliknięcie w link, jeżeli taka funkcjonalność jest aktywna,
- dane, które dobrowolnie podajesz w związku z konsultacją lub sesją, w tym - w odpowiednim przypadku - dane dotyczące zdrowia.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1. Zawarcie i wykonanie umowy

Dane przetwarzam w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, świadczenia usług, udostępniania kursów i materiałów, prowadzenia konsultacji i sesji, obsługi klienta oraz komunikacji związanej z realizacją usługi. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem.

4.2. Obowiązki podatkowe i księgowe

Dane zawarte w dokumentach księgowych, fakturach i dokumentacji rozliczeniowej przetwarzam w celu wykonania obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dokumenty przechowuję przez okres wymagany przez właściwe przepisy podatkowe i rachunkowe.

4.3. Kontakt i korespondencja

Jeżeli kontaktujesz się ze mną przed zakupem, podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W pozostałych przypadkach korespondencję mogę przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli mojego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu komunikacji, obsłudze zapytań i ochronie przed roszczeniami.

4.4. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia działalności.

4.5. Newsletter i marketing e-mailowy

Newsletter oraz komunikację marketingową drogą elektroniczną wysyłam po uzyskaniu wymaganej zgody. W zakresie przetwarzania danych podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W odniesieniu do odbiorców w Polsce uwzględniam również właściwe przepisy Prawa komunikacji elektronicznej dotyczące przesyłania informacji handlowych i marketingu bezpośredniego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, m.in. przez link rezygnacji w wiadomości lub pisząc na info@olgagettler.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4.6. Analityka i marketing internetowy

W zakresie technologii niewymagających zgody podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli mój prawnie uzasadniony interes przeważa i przepisy pozwalają na takie użycie. W przypadku cookies i podobnych technologii analitycznych lub marketingowych wymagających zgody są one uruchamiane dopiero po jej udzieleniu, a dalsze przetwarzanie danych odbywa się na właściwej podstawie z art. 6 RODO.

5. Dane dotyczące zdrowia i inne dane szczególnej kategorii

W ramach sesji RTT®, konsultacji lub formularzy przygotowujących do pracy możesz dobrowolnie przekazać informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, historii leczenia, samopoczucia lub innych okoliczności istotnych dla sesji. Są to dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO.

Dane dotyczące zdrowia przetwarzam wyłącznie w zakresie potrzebnym do przeprowadzenia uzgodnionej usługi i - gdy jest to wymagane - na podstawie Twojej wyraźnej zgody zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Zgoda na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia powinna być wyrażana odrębnie od zgody marketingowej. Dane zdrowotne nie są wykorzystywane do profilowania reklamowego ani do wysyłania marketingu.

Jeżeli usługa dotyczy osoby małoletniej, dane przetwarzam w związku z realizacją usługi z udziałem rodzica lub opiekuna prawnego, w zakresie odpowiednim do charakteru usługi i obowiązujących przepisów.

6. Newsletter i MailerLite

Do obsługi formularzy zapisu, newslettera, segmentacji list oraz automatycznych sekwencji e-mail korzystam z MailerLite. W MailerLite mogą być przetwarzane m.in. adres e-mail, imię, źródło i data zapisu, status subskrypcji oraz dane o interakcji z wiadomościami, jeżeli taka funkcja jest aktywna.

Stosuję rozwiązania pozwalające dokumentować zapis oraz zarządzać rezygnacją z newslettera. Dla zwiększenia pewności, że adres został podany przez jego właścicielkę, rekomendowanym ustawieniem jest double opt-in.

7. Sprzedaż internetowa - WooCommerce

Sprzedaż produktów i usług na stronie obsługuję z wykorzystaniem WooCommerce. System może przetwarzać dane potrzebne do realizacji zamówienia, utworzenia konta, rozliczenia, wystawienia dokumentu sprzedaży, udostępnienia treści cyfrowej, obsługi reklamacji lub kontaktu posprzedażowego.

8. Płatności - Stripe

Płatności elektroniczne obsługuję za pośrednictwem Stripe. Stripe otrzymuje dane niezbędne do przeprowadzenia i zabezpieczenia transakcji. Nie przechowuję na swojej stronie pełnych danych Twojej karty płatniczej. Stripe przetwarza określone dane również jako niezależny administrator w zakresie wynikającym z własnych obowiązków prawnych i zasad świadczenia usług płatniczych.

9. Google Analytics i usługi Google

Korzystam z Google Analytics oraz innych usług Google związanych z analityką, bezpieczeństwem, reklamą i funkcjonowaniem strony. W zależności od ustawień mogą być przetwarzane m.in. identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu, przeglądarce, przybliżonej lokalizacji, źródle wejścia, odwiedzanych podstronach i zdarzeniach na stronie.

Technologie analityczne i reklamowe wymagające zgody są uruchamiane po uzyskaniu odpowiedniej zgody w mechanizmie cookies. Zgodę można później zmienić lub wycofać.

10. Meta Pixel, Facebook i Instagram

Korzystam z narzędzi Meta, w tym Meta Pixel, w celu pomiaru skuteczności kampanii, analizy konwersji, tworzenia grup odbiorców oraz dopasowania reklam. Technologie te mogą łączyć informacje o aktywności na stronie z danymi przetwarzanymi przez Meta zgodnie z zasadami tej platformy.

Meta Pixel i inne niekonieczne technologie marketingowe uruchamiam dopiero po uzyskaniu wymaganej zgody na cookies lub podobne technologie.

11. YouTube

Na stronie osadzam materiały z YouTube. Odtworzenie filmu lub wejście w interakcję z osadzonym materiałem może skutkować przetwarzaniem danych przez Google/YouTube, w tym danych technicznych i informacji o aktywności. Jeżeli osadzenie materiału wiąże się z użyciem niekoniecznych cookies lub podobnych technologii, mechanizm powinien działać zgodnie z udzielonymi ustawieniami zgody.

12. Calendly

Do umawiania konsultacji, sesji i spotkań korzystam z Calendly. Przy rezerwacji mogą być przetwarzane m.in. imię, nazwisko, adres e-mail, wybrany termin oraz informacje wpisane przez Ciebie w formularzu rezerwacji. Proszę, aby nie wpisywać w zwykłym polu rezerwacyjnym szczegółowych danych zdrowotnych, jeżeli nie są one wyraźnie wymagane w bezpiecznym formularzu przeznaczonym do tego celu.

13. Zoom

Sesje, konsultacje, szkolenia i spotkania online mogą odbywać się przez Zoom. Zoom może przetwarzać dane identyfikacyjne, kontaktowe i techniczne związane z udziałem w spotkaniu. Spotkania nie są nagrywane bez uprzedniego poinformowania uczestniczek oraz zapewnienia właściwej podstawy prawnej dla nagrania.

14. Million Lady Movement i współpraca MLM

W związku z Million Lady Movement oraz współpracą biznesową i MLM/network marketingiem przetwarzam dane osób zainteresowanych poznaniem modelu współpracy, udziałem w prezentacji, mentoringu, szkoleniu, rozmowie biznesowej lub dołączeniem do zespołu. Zakres danych może obejmować imię, nazwisko, e-mail, telefon i informacje przekazane w rozmowie lub formularzu.

Jeżeli zdecydujesz się rozpocząć współpracę z firmą partnerską, np. poprzez oficjalny proces rejestracyjny Forever Living, dane wymagane do rejestracji mogą być przekazywane właściwemu podmiotowi Forever Living zgodnie z informacjami przedstawionymi w procesie rejestracji. W takim zakresie właściwy podmiot może działać jako odrębny administrator danych.

15. Formularze, lead magnety i zapis na newsletter

Jeżeli zapisujesz się po bezpłatny materiał, webinar, mapę, checklistę lub inny lead magnet, formularz powinien jasno informować, czy podanie adresu e-mail oznacza również zapis na newsletter. Zgoda marketingowa nie jest ukrywana w regulaminie ani domyślnie zaznaczana. Jeżeli zgoda jest wymagana, musi być możliwa do świadomego udzielenia i późniejszego wycofania.

16. Pliki cookies i podobne technologie

Strona wykorzystuje cookies i podobne technologie. Mogą to być cookies:

- niezbędne - potrzebne do działania strony, bezpieczeństwa, koszyka lub procesu zakupowego,
- funkcjonalne - wspierające wybrane funkcje strony,
- analityczne - służące do pomiaru ruchu i sposobu korzystania ze strony,

- marketingowe - służące do pomiaru reklam, konwersji i personalizacji przekazu.

Technologie, które nie są niezbędne do działania strony i wymagają zgody, są aktywowane dopiero po jej udzieleniu. Użytkowniczka powinna mieć możliwość odrzucenia zgody oraz późniejszej zmiany ustawień w sposób równie łatwy jak jej udzielenie.

17. Komu mogą być przekazywane dane

Dane mogą być udostępniane podmiotom, które wspierają mnie w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. Są to w szczególności:

- MailerLite - newsletter, formularze i automatyzacje e-mail,
- WooCommerce oraz dostawcy hostingu i infrastruktury strony - obsługa sklepu i strony internetowej,
- Stripe - płatności elektroniczne,
- Google - analityka, usługi internetowe, YouTube i narzędzia reklamowe,
- Meta - Facebook, Instagram, Meta Pixel i narzędzia reklamowe,
- Calendly - rezerwacje,
- Zoom - spotkania i sesje online,
- dostawcy usług księgowych, podatkowych, prawnych, IT, bezpieczeństwa i hostingu,
- właściwe podmioty Forever Living - wyłącznie w związku z procesem rozpoczęcia współpracy, jeżeli zdecydujesz się na taki krok.

Część tych podmiotów działa jako procesor na moje zlecenie, a część - w określonym zakresie - jako niezależny administrator danych. Zakres odpowiedzialności zależy od konkretnej usługi i relacji prawnej.

18. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy technologiczni mogą przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli dochodzi do takiego transferu, stosowane są mechanizmy przewidziane przez RODO, zależnie od danego dostawcy i sytuacji, np. decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, uczestnictwo uprawnionego odbiorcy w EU-U.S. Data Privacy Framework, standardowe klauzule umowne lub inne dopuszczalne zabezpieczenia.

19. Jak długo przechowuję dane

Dane przechowuję nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych i okresów przedawnienia. W szczególności:

- dane związane z realizacją umowy - przez czas realizacji usługi, a następnie przez okres konieczny do rozliczeń i ochrony przed roszczeniami,
- dokumenty księgowe i podatkowe - przez okres wymagany właściwymi przepisami,
- dane newsletterowe - do czasu wycofania zgody lub zakończenia prowadzenia danego newslettera, z możliwością zachowania minimalnego dowodu zgody/rezygnacji, jeśli jest to potrzebne do wykazania zgodności,
- dane z korespondencji - przez okres potrzebny do obsługi sprawy i ewentualnej ochrony przed roszczeniami,

- dane zdrowotne - przez okres adekwatny do celu i podstawy przetwarzania, z uwzględnieniem charakteru usługi oraz ewentualnych obowiązków dokumentacyjnych,
- dane w narzędziach analitycznych i reklamowych - zgodnie z ustawieniami retencji oraz okresem wynikającym z udzielonej zgody.

20. Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO przysługują Ci w szczególności:

- prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych, gdy ma zastosowanie,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie.

Aby skorzystać z praw, napisz na info@olgagettler.com. Przed realizacją wniosku mogę poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości, jeżeli będzie to uzasadnione.

21. Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO, masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego. Ponieważ siedziba administratora znajduje się w Schleswig-Holstein, właściwym niemieckim organem nadzorczym jest Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD). Zgodnie z art. 77 RODO możesz również złożyć skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia; dla osób w Polsce będzie to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

22. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Narzędzia reklamowe i analityczne mogą tworzyć profile zainteresowań lub grupy odbiorców na potrzeby dopasowania reklam. Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania w rozumieniu art. 22 RODO.

23. Media społecznościowe

Prowadzę profile i publikuję treści m.in. na Facebooku, Instagramie i YouTube. Jeżeli obserwujesz profil, komentujesz, reagujesz na treści lub wysyłasz wiadomość, operator danej platformy przetwarza dane również zgodnie z własnymi zasadami prywatności. W zakresie danych, które otrzymuję w związku z kontaktem z Tobą, przetwarzam je zgodnie z niniejszą Polityką.

24. Bezpieczeństwo danych

Stosuję środki techniczne i organizacyjne adekwatne do charakteru danych i ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia kont i systemów oraz ograniczanie dostępu do danych do osób i podmiotów, które

potrzebują go do realizacji określonego zadania. Szczególną ostrożność stosuję wobec danych dotyczących zdrowia.

25. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednak bez danych niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy nie będę mogła zrealizować zakupu, wystawić faktury, przeprowadzić konsultacji lub sesji albo udostępnić zamówionego produktu. Podanie danych na potrzeby newslettera i marketingu jest dobrowolne i nie jest warunkiem skorzystania z usług, chyba że konkretna, zgodna z prawem oferta wyraźnie przewiduje inaczej i zostaniesz o tym poinformowana przed podaniem danych.

26. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być aktualizowana, gdy zmieniają się przepisy, wykorzystywane technologie, dostawcy usług lub sposób prowadzenia działalności. Aktualna wersja jest publikowana na www.olgagettler.com. Data ostatniej aktualizacji znajduje się na początku dokumentu.

27. Podstawowe akty i źródła prawne

Polityka została przygotowana z uwzględnieniem w szczególności:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w tym art. 5-7, 9, 12-14, 15-22, 44-49 i 77,
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w zakresie mającym zastosowanie do komunikacji marketingowej kierowanej do odbiorców w Polsce,
- właściwych przepisów niemieckich dotyczących ochrony danych, prywatności w komunikacji elektronicznej oraz marketingu, z uwagi na siedzibę administratora w Niemczech.

Ważne: niniejszy dokument opisuje sposób przetwarzania danych w podanym modelu działalności i powinien odpowiadać faktycznym ustawieniom strony, formularzy, banneru cookies i używanych integracji. W szczególności zgody na cookies, newsletter i przetwarzanie danych zdrowotnych powinny być skonfigurowane technicznie zgodnie z treścią tej Polityki.

Źródła prawne wykorzystane przy opracowaniu wersji: EUR-Lex - Rozporządzenie (UE) 2016/679; ISAP - ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej; UODO - materiały o podstawach przetwarzania i wycofaniu zgody; ULD Schleswig-Holstein - informacje o prawie do skargi. Stan weryfikacji: 13.08.2026 r.

GETTLER CENTURION TEAM

VAT ID: DE318986797 • info@olgagettler.com • www.olgagettler.com